

工作環境與人生安全保護措施

本公司為百貨服務業，非常重視環境及人身安全，在員工守則中亦明定衛生及消防安全規範，並每半年舉辦一次消防安全演練，使員工能更熟練及重視公共安全實務及具體做法，以期作到“零傷亡”之目標。

■ 員工環境衛生相關規範

自營《員工手冊》

第八章 衛生及安全

第1条：員工均有責任保持公司的環境和公共衛生。

第2条：當停電發生時，各相關單位應迅速採取如下措施：

營業員：收好本櫃的物品，對物品採取隔離等方式，引導顧客疏散。

收銀員：鎖好收銀機，站在通道中，注意事態的發展。

商品營業課：配合營業員做好顧客疏散，提醒顧客不要緊張。

保衛清潔課：站在各通道口，指引顧客注意隨身物品的安全。防止發生搶劫等事件。

工務課：迅速趕至停電樓層，檢查維修設備，保證應急燈均能點亮。

第3条：當火警發生時，不論程度大小，必須作出如下措施：

1. 保持鎮定，避免驚慌失措以及由此而造成的損失；
2. 利用公司的傳訊系統通知所有人員疏散；
3. 如遇火勢擴大，必須協助引導客人撤離火警現場；
4. 迅速關閉升降機，上、下樓只能使用樓梯；
5. 關閉電閘及火警現場附近的所有門、窗；
6. 試用滅火設備將火撲滅；
7. 由當值主管通知消防隊、醫院和公安部門；
8. 詳見《消防規定》。

第4条：如遇有任何意外發生，應立即通知當值理級主管或店長。

三、关店后

保卫清洁课 清洁

1. 必须做好各楼面洗手间的卫生工作、垃圾收送工作及员工通道的卫生工作。
2. 严格遵守公司规章制度，不得用任何形式将他人物品带出公司。
3. 清洁用品、工具按指定地点堆放，不得随意乱放。
4. 夜间打蜡时清洁工必须做简单的机器保养和管理的工作，发现问题及时汇报，便于修理。

保卫清洁课 保卫

1. 劝阻站在地毯上（正门通道前），观看执行送宾礼仪小姐的好奇顾客，勿堵门口，保证客疏畅通。
2. 凡是送宾曲响起之前，一律不可将客人阻拦在外，而应一视同仁，恭请入内。
3. 对关店后离开的同仁，实施包袋检查。
4. 在所有关店动作完成后，关闭玻璃，向当值主管报告，并求得下一步动作指令。
5. 夜间施工，动柜陪同规定。

监控室

1. 夜间柜位施工进、离场时间监控记录及汇总
2. 各楼层硬件设备故障及时报备相关部门予以维护

工务课

1. 于关店后十分钟巡楼，检查各专柜照明关闭情况。
2. 关闭各楼面照明及空调。
3. 检查柜位水电煤的关闭情况并督导安全工作。
4. 夜班配合各楼面施工及清洁工打蜡。
5. 高压值班管理
6. 夜间施工，动柜必须遵守公司夜间施工规定
7. 电梯、电扶梯关闭

消防规定

一、消防组织

1. 公司消防最高领导机构为防火安全委员会，下设专职和义务消防组织。
2. 专职消防机构由保卫专职消防与工务课相关人员组成，具体负责公司各项消防安全制度的制定和落实及公司消防设施的使用、维护、保养，并领导公司义务消防组织开展各项工作。
3. 义务消防组织的人员为经公司消防培训合格的自营或专柜人员组成，具体责任为在专职消防机构的组织和领导下，在做好本职工作的前提下，协助专职消防人员完成公司的各项消防安全工作。

二、消防培训

1. 新进自营、专柜员工均须无条件参加公司组织的由专职消防人员讲课的消防培训。
2. 新进自营、专柜员工在消防培训后均通过考核，合格后方可由人事课办理录用手续。
3. 自营、专柜员工均须无条件参加公司组织的各项消防疏散、灭火演习等消防活动。

三、消防报警

1. 消防报警分为电话报警和手动报警。
2. 电话报警指用公司内部指定消防报警电话分机号。
3. 手动报警为公司消防通道口红色按钮（上写击碎报警），如遇周围有火警可直接击碎表面玻璃报警，消控中心可立即知道方位（此表面玻璃为特殊材料制，大可放心不会造成自己人身伤害）。

四、日常消防管理制度

1. 在公司范围内只有在员工餐厅、咖啡厅、办公室及厕所内可以吸烟，其余地方均严禁吸烟。
2. 各专柜、自营的所有电熨斗均须到保卫课专职消防处办理登记手续，经专职消防和工务课确认后方可使用。
3. 各专柜的手摺式电熨斗在每天营业结束后均须交到各楼服务台，立式电熨斗在每天营业结束后均须拔下插头后放置于柜台靠近通道口处，以便专职消防检查。
4. 各柜台在装修前均须将图纸送工务课，由工务课及专职消防审核不影响消防安全后方可施工。
5. 自营、专柜在装修时确需动用电焊、切割的均须由施工单位携施工人员操

作证到保卫课专职消防处办理动用明火证，经各级审批后方可施工。

6. 各餐饮人员在营业结束后必须关闭瓦斯开关，拔下电热厨具的插座后方可离开。
7. 公司消防通道口严禁设柜或堆放货物。
8. 公司防火分隔卷帘门下严禁设柜或堆放货物，影响防火卷帘门的下放。
9. 公司的消防栓箱内严禁私自放物，消火栓前严禁设柜或堆放货物，影响消防栓的开启。
10. 各自营、专柜仓库内严禁吸烟、动用明火、使用各种电器和私自接拉电线。
11. 严禁私自挪用消防水带，消防灭火器、箱等消防设施。

◎2019 年消防演習現場實況：

